

A *pyme*
comercio

Cómo hacer más eficiente tu pyme con los servicios en la nube



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"

Índice

› **Introducción**

03.

› **Servicios en la nube en el proceso de digitalización**

04.

› **Soluciones digitales en la nube**

05.

› **Conclusiones**

08.

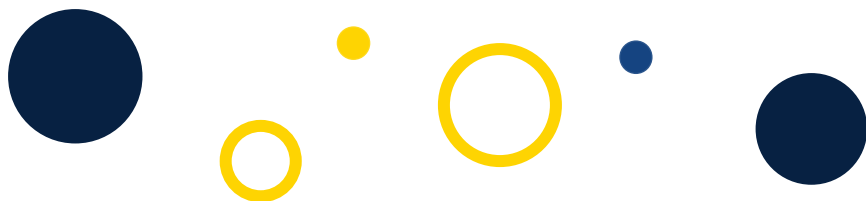


Introducción

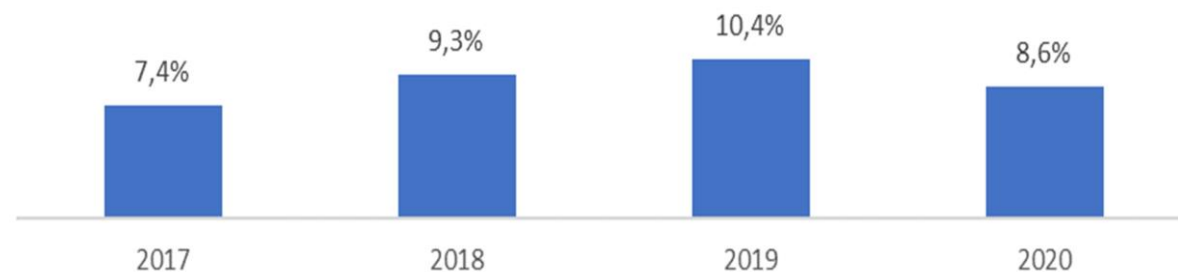
La forma de relacionarse los clientes con las empresas está cambiando rápidamente.

España muestra un nivel bajo de digitalización en el tejido empresarial en general y, en concreto, para servicios en la nube, únicamente el 16% de las empresas los utilizan, frente al 18% en Europa.

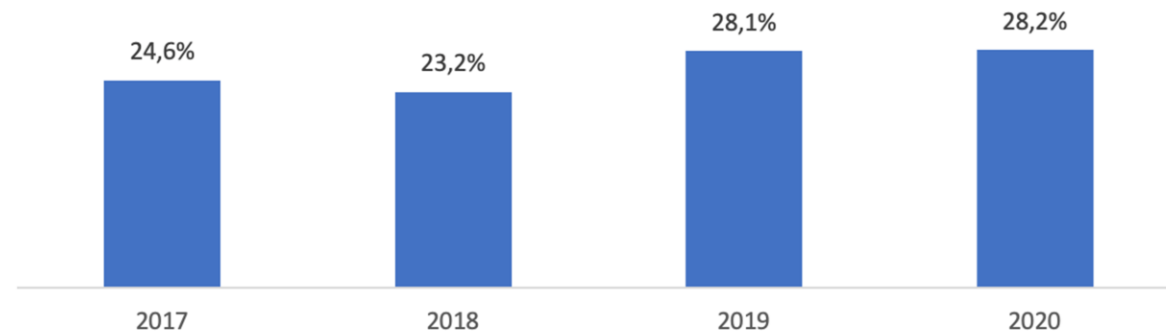
Los servicios en la nube, en este sentido, permiten a las empresas adoptar de mejor manera la digitalización de sus procesos internos y externos, impulsando y potenciando su digitalización.



% de empresas que compran algún servicio de cloud computing usado a través de Internet
(empresas con menos de 10 empleados)



% de empresas que compran algún servicio de cloud computing usado a través de Internet
(empresas con más de 10 empleados)



Fuente: INE.

Servicios en la nube en el proceso de digitalización

► Existen 4 claves para impulsar la adopción de soluciones en la nube por parte de las pymes:

Todo como servicio



Existiendo en este sentido tres modalidades de plataforma como servicio, PaaS, SaaS e IaaS, con una tendencia hacia SaaS, operadas y gestionadas en modo cloud.

Todo paquetizado e industrializado



Poder contratar soluciones paquetizadas garantiza la agilidad y automatización en el despliegue en múltiples sitios, además de ofrecer una escalabilidad ilimitada que permite satisfacer las necesidades de aquellas pymes que lo precisen

Verticalizado



Las soluciones verticalizadas pueden dar respuesta a cada pyme de acuerdo a las características de su negocio o actividad, adaptándose fácilmente a cada sector y con un impacto mínimo en la solución

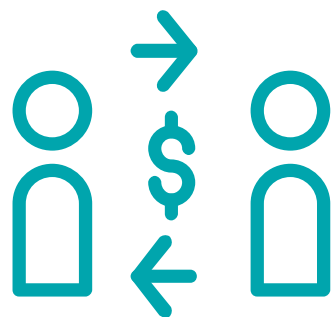
Modelo operativo centralizado



Permite la configuración central de toda la lógica empresarial, introduciendo beneficios claros para la pyme.

Soluciones digitales en la nube

➤ A continuación, se listan algunas de las principales soluciones o herramientas digitales que pueden implantar las pymes, en un entorno cloud y siendo capaces de convivir con soluciones existentes en la empresa, lo que les permitirá avanzar en su grado de digitalización, presencia comercial e índice de ventas:



VENTAS



PAGOS

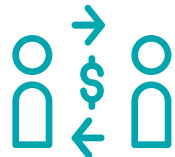


FIDELIZACIÓN



Soluciones digitales en la nube

› En concreto, para el ámbito de **VENTAS**, las pymes pueden implantar las siguientes soluciones:



1. Sistema de planificación de recursos empresariales.
2. Terminal punto de venta.
3. Soluciones eCommerce.
4. Soluciones mCommerce.
5. Soluciones cCommerce.

› Para el ámbito de **PAGOS** se detallan, a continuación, las siguientes soluciones que pueden implantar los comercios :



1. Recibo electrónico.
2. Bizum para empresas.
3. Pago con dispositivo Android (TapToPhone).
4. Pago por notificación.

Soluciones digitales en la nube

► A continuación se detallan, para el ámbito de **FIDELIZACIÓN DE CLIENTES** , las siguientes soluciones que pueden ser utilizadas por los comercios :

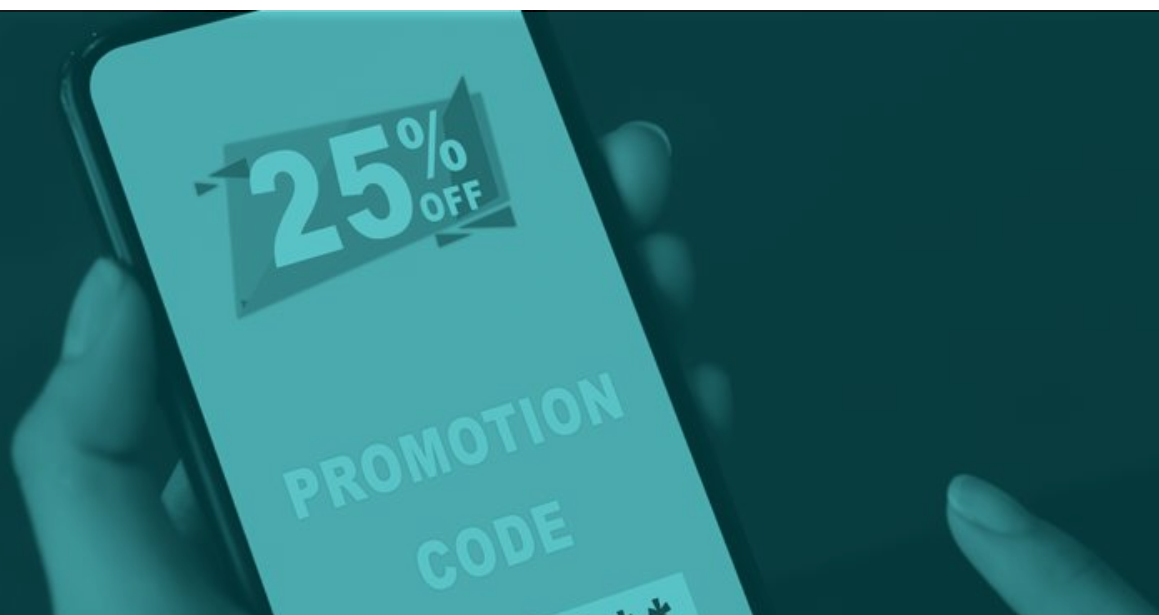


1. Herramientas de Marketing Digital.

2. Motor de Real Time Marketing.

3. Cupones.

4. Campañas de marketing y comunicación.

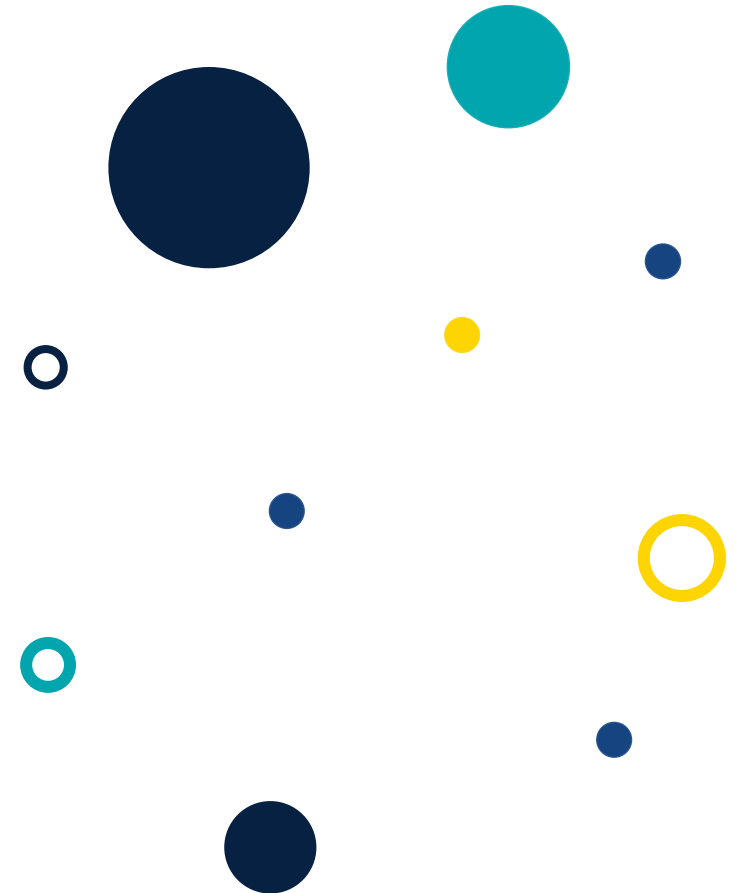


Conclusiones

Tras la pandemia de la Covid-19 las empresas se han sensibilizado acerca de la importancia de la digitalización dentro de sus estructuras corporativas. Una de las tendencias más influyentes que ha surgido tras la pandemia ha sido las nuevas formas de relacionarse con los clientes digitalmente, anticipando necesidades y mejorando la relación entre empresas y la propia digitalización corporativa de la empresa mediante los servicios en la nube, una forma ágil y sencilla de disponer de los datos empresariales en tiempo real y con acceso desde cualquier dispositivo y cualquier lugar.

Actualmente los servicios de cloud computing, se adaptan a las distintas necesidades que puedan surgir en la empresa. Existen servicios cloud destinados a digitalizar toda la gestión del negocio de extremo a extremo y otros que son personalizados, en función de las necesidades de la empresa.

Las soluciones digitales en la nube que las pymes pueden adoptar engloban distintos ámbitos de gran relevancia en la estrategia de negocio de una pyme: las ventas, los pagos y la fidelización del cliente.





GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"