

# La transformación digital con RPA: cómo la automatización puede reducir tus procesos manuales



GOBIERNO DE ESPAÑA  
VICIPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

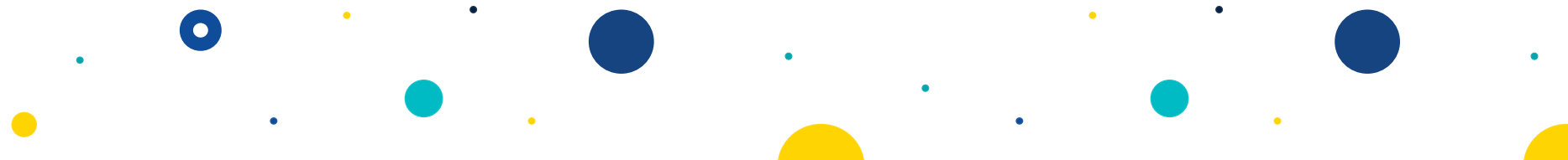
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"

# Índice

---

› Introducción	03.
› Qué es el RPA	04.
› Casos de uso de RPA para pymes	05.
› Ventajas del uso de RPA	06.
› Metodología de implementación para el RPA	07.
› Herramientas RPA	08.
› Conclusiones	09.

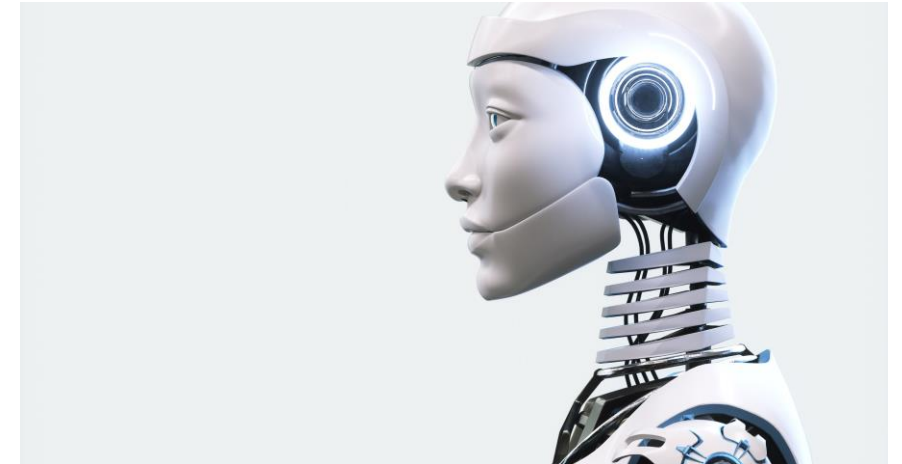


# Introducción

---

La transformación digital impulsa la **productividad** y **el crecimiento económico**, y la **tecnología RPA** brinda a las pymes la oportunidad de **automatizar procesos, reducir costes y mejorar la eficiencia**. Es fundamental que las pymes se sumen a esta transformación para aprovechar las oportunidades que ofrece.

El uso de tecnologías digitales varía en empresas españolas, siendo más común en grandes empresas. El menor coste de **inversión en RPA** permite a las pymes automatizar procesos y beneficiarse económicamente. Es crucial **democratizar la automatización** para que las pymes aprovechen la **transformación digital**.



# Qué es el RPA

---

› **El RPA** son las siglas en inglés de “**Robotic Process Automation**”, traducido en castellano como automatización de procesos mediante robots.



El RPA utiliza software para **automatizar tareas repetitivas** en aplicaciones informáticas, reemplazando la **intervención humana** y utilizando la misma interfaz de usuario.



El RPA ha sido ampliamente adoptado por **pymes** en servicios financieros, gestorías, atención al cliente, tecnología, logística y transporte, pero también ofrece **beneficios a otras industrias**.



**La automatización tradicional** se limita a tareas mecánicas y repetitivas. **La hiperautomatización** combina RPA, IA, Machine Learning y Big Data para que los robots tomen decisiones adaptativas.

# Casos de uso de RPA para pymes

## Tareas automáticas



Acceso web / otras aplicaciones	Recopilación de datos estadísticos
Acciones de copiar y pegar	Apertura de correo electrónico y archivos adjuntos
Rellenar formularios	Hacer cálculos
Extraer datos de diferentes tipos de contenido	Lectura y escritura en bases de datos

## Casos de uso












Servicio al cliente	Comparación de precios
Realización de informes	Gestión de sueldos
Facturación y contabilidad	Optimización del almacenamiento de datos
Agilizar las ventas	



# Ventajas del uso de RPA

› El RPA presenta las siguientes **ventajas**:

1. **Productividad** 
2. **Reducción de costes** 
3. **Mejor servicio** 
4. **Mayor capacidad de gestión** 
5. **Agilidad** 
6. **Escalabilidad y flexibilidad** 
7. **Tecnología no invasiva** 
8. **Insourcing (Internacionalización)** 
9. **Auditoría** 
10. **Control y analítica** 

# Metodología de implementación para el RPA

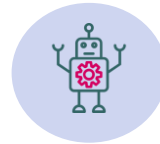
► Contar con **expertos en RPA** es crucial para una implementación exitosa en pymes, y el tiempo de **automatización** varía según la **complejidad, pasos, sistemas y datos**, desde días o semanas para procesos simples, hasta meses para casos más complejos.



Identificar los **procesos** con posibilidad de ser **automatizados**



Valorar la **viabilidad** de la **automatización**



Elegir la **herramienta de RPA**



Diseñar el **flujo de trabajo**



Diseñar el plan de **ejecución**



Desarrollo del **proceso**



Realización de pruebas



Ejecución del **piloto** y programación del **proceso**



Realizar un **seguimiento y mejora continua**



Gestionar el **cambio**

## Herramientas RPA

---

► Existe una gran variedad de herramientas de software que sirven para aplicar **RPA**, si bien es aconsejable para su uso contar con expertos. Para su aplicación por parte de pymes destacan las siguientes:





# Conclusiones

---

- La **transformación digital avanza rápidamente** y el **RPA** ofrece una oportunidad **eficaz** de digitalización para las pymes, con **implementación sencilla y costes accesibles**, brindando ventajas como **aumento de productividad**, ahorro de tiempo, liberación de carga de trabajo y reducción de costes.
- Para su **implementación**, se requiere de un plan en varias fases que incluye el análisis de procesos, selección de herramientas, diseño de flujo de trabajo y contar con **expertos en RPA**. Sin embargo, esta transformación es **accesible para las pymes**, y adaptarse a los cambios tecnológicos es clave para ganar competitividad y aprovechar el **potencial de crecimiento**



# Acelera *pyme*



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*