

# ChatGPT y la IA generativa: ¿Cuáles son las oportunidades y desafíos para las pymes?

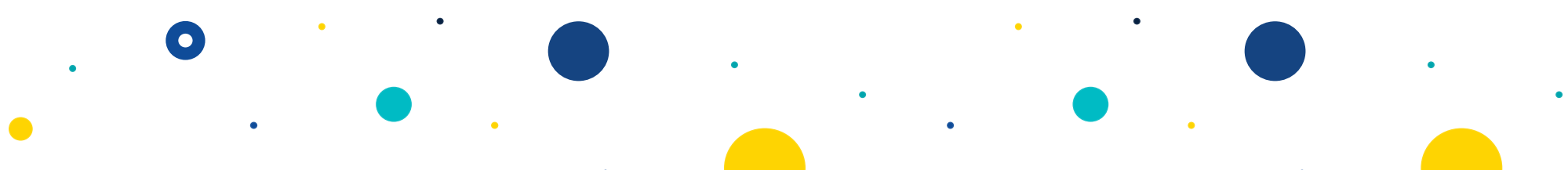
“Una manera de hacer Europa”

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

# Índice

---

› Introducción	03.
› ¿Qué es la IA generativa y cómo funciona?	04.
› Casos de uso	05.
› Beneficios	06.
› Retos y temores	07.
› Consejos de su aplicación	08.
› Regulaciones a tener en cuenta	09.
› Herramientas	10.
› Conclusiones	11.



# Introducción

---

La **IA generativa**, como la utilizada por **ChatGPT**, ha ganado gran popularidad y atención mundial debido a su **capacidad para crear nuevos contenidos** en diversos formatos, como texto, imágenes y videos. Aunque ofrece **oportunidades** emocionantes para las empresas, también plantea desafíos éticos y de seguridad que deben abordarse mediante regulaciones adecuadas.

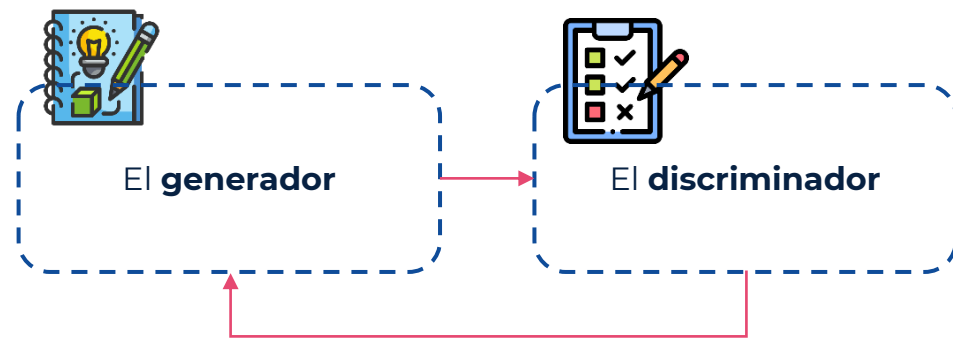
Es **crucial** comprender y aprovechar de manera responsable el potencial de la IA generativa para **impulsar el crecimiento y la innovación en el mundo empresarial**.



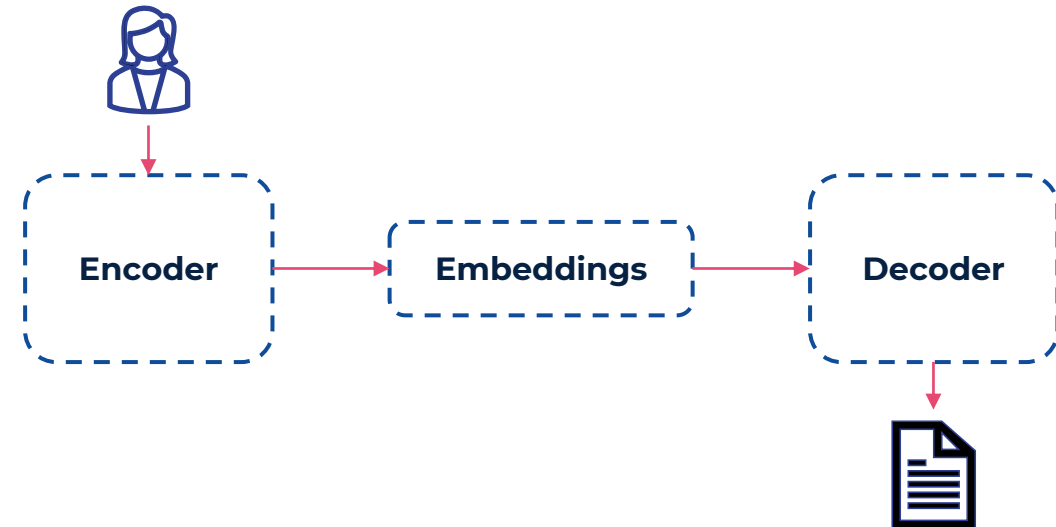
# ¿Qué es la IA generativa y cómo funciona?

> La Inteligencia Artificial (IA) generativa es una rama de la IA de **aprendizaje automático**, que es capaz de **crear nuevos contenidos** originales a través de datos existentes.

> La IA generativa de tipo GAN (Generative Adversarial Network) funciona con un modelo de aprendizaje que se compone de dos **elementos principales**:



> La IA generativa de tipo GPT (Generative Pre-Trained Transformer) se basa en un modelo de aprendizaje que se compone de dos **bloques principales**:



> Estas tecnologías están en **constante crecimiento y mejora**, por lo que los **avances** serán rápidos.

# Beneficios

---



**INTELIGENCIA  
ESPECÍFICA**

---



**CREATIVIDAD**

---



**DISEÑO Y  
PERSONALIZACIÓN**

---



**ACCESIBILIDAD**

---



**REDUCCIÓN DE  
TAREAS REPITITIVAS**

---



**PRODUCTIVIDAD Y  
REDUCCIÓN DE  
COSTES**

---



**ANÁLISIS DE DATOS  
AVANZADO**

---



**INTEGRACIÓN**

---



**DISRUPCIÓN**

---

# Casos de uso



Análisis de sentimiento o comportamiento



Generación de imágenes y vídeos



Generación de música



Generación de contenido



Soporte a la Investigación



Resúmenes y extracción de información



Atención al cliente y ventas



Estrategia SEO o posicionamiento web



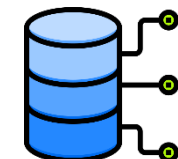
Traducciones o redacciones en otros idiomas



Automatización de procesos



Desarrollo de código informático

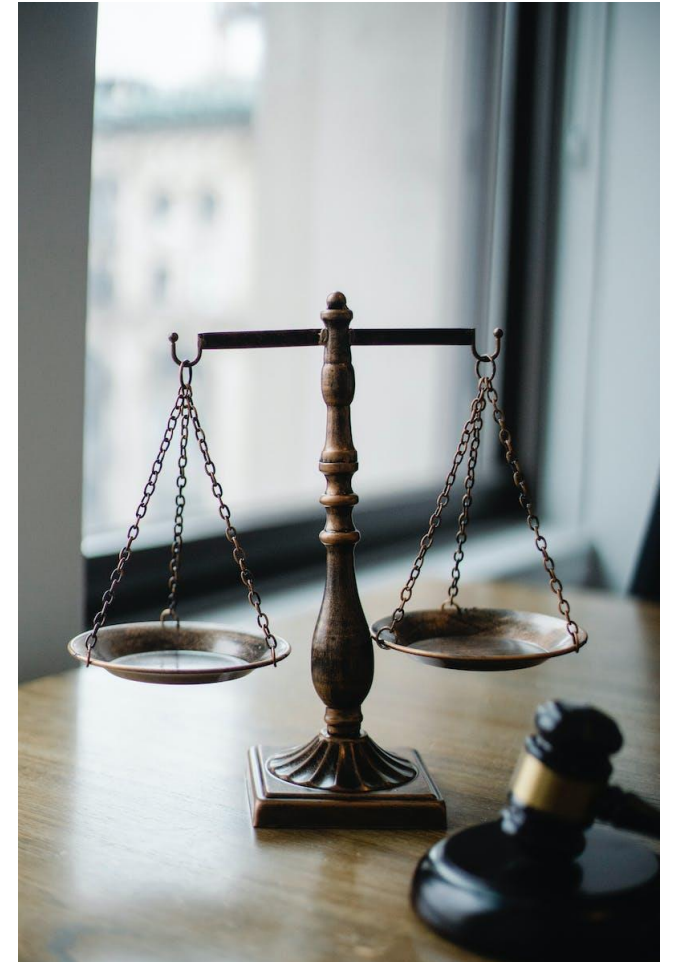


Generación de datos sintéticos

# Retos y temores



- **Monopolio**
- Posible **mal uso de la tecnología**:
  - Fake news
  - Deepfakes
  - Suplantación de identidad
- **Soporte en los procesos de toma de decisiones**
- **Exactitud y veracidad**
- **Propiedad intelectual y retos jurídicos**
- **Reemplazos de personal**
- **Sesgos**
- **Medioambiente**
- **Innovación vs Regulación**



# Consejos de su aplicación

---

A continuación, se detallan una serie de **recomendaciones para su buen uso:**

- > **Supervisión humana**
- > **Verificar y validar fuentes**
- > Proporcionar **instrucciones claras**
- > **Entrenar a la IA**
- > **Comprobar sesgos**
- > **Transparencia**





# Regulaciones a tener en cuenta

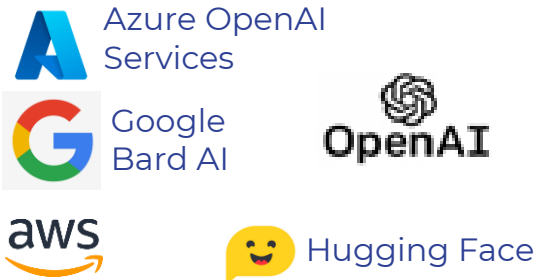


## DIRECTRICES ÉTICAS PARA UNA IA FIABLE

- Intervención humana
- Manipulación y vigilancia humana
- Robustez técnica y seguridad
- Protección de datos y gobernanza de datos
- Derechos de autor y propiedad intelectual
- Transparencia
- Diversidad, no discriminación y equidad
- Falta de responsabilidad clara
- Reglamento sobre inteligencia artificial

# Herramientas

## Transversal (Foundation Models)



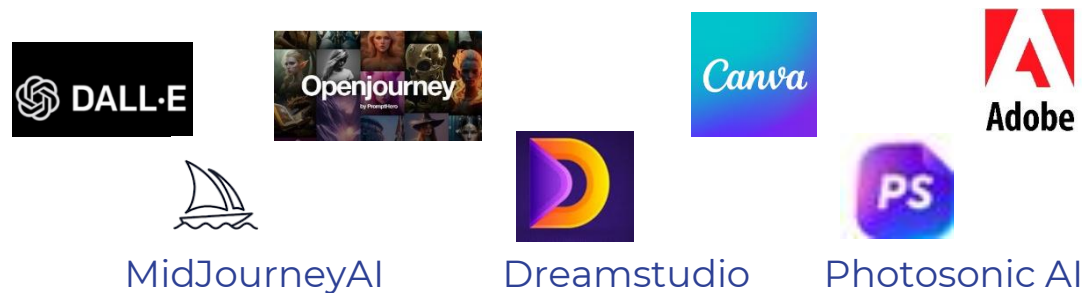
## Contenido textual y conversación



## Vídeos



## Imágenes y contenido visual



## Música



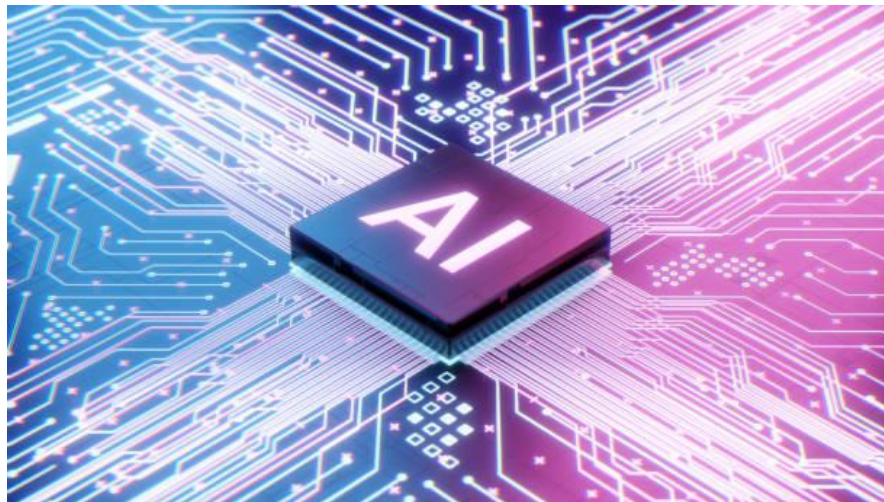
# Conclusiones

---

La **IA generativa** ofrece **múltiples oportunidades para las pymes**, desde la creación de contenido escrito, chatbots, imágenes o la automatización de procesos.

El **conocimiento de estas tecnologías es fundamental** para toda la sociedad, incluido para las pymes, por el poder de innovación y transformación que implican.

En definitiva, su uso acarrea grandes beneficios, y debe **realizarse de forma ética y transparente**.



# Acelera *pyme*

“Una manera de hacer Europa”

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



2026